**Sprawozdanie z realizacji systemu doskonalenia jakości kształcenia**

Wydział/Jednostka ogólnouczelniana prowadząca działalność dydaktyczną

**Wydział Ekonomiczny**

**Rok akademicki 2020/2021**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **Nauczanie zdalne** | |
| 1 | Czy w proces przygotowania i wdrażania rozwiązań w zakresie prowadzenia zajęć  w trybie zdalnym byli włączani studenci?  Nie, proces realizowany był na podstawie stosownych przepisów uczelnianych. |
| 2 | Czy prowadzono monitoring zajęć dydaktycznych, które prowadzone były w trybie zdalnym? Czy kontrolowano procedury oceniania studentów?  W roku akademickim 2020/2021 na Wydziale Ekonomicznym odbywał się monitoring zajęć. Zgodnie z Zarządzeniem Rektora w sprawie szczególnych zasad przeprowadzania zajęć dydaktycznych z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość zajęcia realizowano zdalnie, wyłącznie przy zastosowaniu platformy Microsoft Teams. Platforma Moodle była wykorzystywana przez nauczycieli akademickich jako narzędzie pomocnicze. Zajęcia odbywały się według planu. Nauczyciel akademicki zobowiązany był do prowadzenia zajęć w formie zdalnej w czasie rzeczywistym. Monitoring nad prawidłową realizacją przeprowadzania zajęć dydaktycznych przeprowadzany był przez dziekana we współpracy z koordynatorami kierunków na wybranych zajęciach i był możliwy dzięki dołączeniu dziekana i koordynatorów do grup zajęciowych na MS Teams. |
| 3 | Czy dokonywano oceny przebiegu odbytych w trybie zdalnym zajęć dydaktycznych  i czy wnioski z tej oceny wykorzystano na rzecz poprawy jakości kształcenia?  Ocena przebiegu odbytych w trybie zdalnym zajęć dydaktycznych miała miejsce po zakończeniu każdego semestru i miała formę ankiety przeprowadzanej wśród studentów. Analiza wyników ankiet nie wykazała uchybień lub nieprawidłowości w tym zakresie.  W przypadku napotkania problemów technicznych w realizacji zajęć proponowano metody ich rozwiązania, np. w przypadku problemów z obsługą platformy MS Teams proponowano konsultacje z informatykiem zatrudnionym na Wydziale i koordynatorem ds. e-learningu. |
| 4 | Czy nauczyciele akademiccy i studenci zostali poinformowani, w jakiej formie należy przeprowadzać egzaminy i zaliczenia w tym egzaminy i zaliczenia poprawkowe? Gdzie były te informacje dostępne?  W roku akademickim 2020/2021 na Wydziale Ekonomicznym zgodnie z Zarządzeniem Rektora w sprawie szczególnych zasad przeprowadzania zajęć dydaktycznych z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość nauczyciele akademiccy i studenci zostali poinformowani, w jakiej formie należy przeprowadzać egzaminy i zaliczenia w tym egzaminy i zaliczenia poprawkowe. Pracownicy o zasadach realizacji zajęć w formie zdalnej w roku akademickim 2020/2021 zostali poinformowani przed rozpoczęciem roku akademickiego. Podczas zebrania wszystkich pracowników w styczniu 2021 r. została przekazana informacja o konieczności przeprowadzenia zaliczeń i egzaminów w semestrze zimowym w formie zdalnej. Forma zdalna zaliczeń i egzaminów została utrzymana w semestrze letnim. Stosowna informacja zamieszczona została na stronie WE oraz na portalach społecznościowych. |
| 5 | Czy prowadzono (gromadzono) dokumentację z realizacji zajęć zdalnych (raporty aktywności, *screeny*, nagrania, teczki przedmiotów, frekwencja?)  W roku akademickim 2020/2021 na Wydziale Ekonomicznym gromadzono dokumentację z realizacji zajęć zdalnych (raporty z osiągnięcia efektów uczenia się, listy obecności, nagrania z egzaminów dyplomowych). Nauczyciel akademicki zobowiązany był przesłać do dziekanatu link/linki do kanału odpowiedniego dla zajęć realizowanych za pośrednictwem platformy Microsoft Teams. Dodatkowo każdy z pracowników realizujących zajęcia w formie zdalnej zobowiązany był umieszczać w katalogu na dysku UO (dysk.uni.opole.pl) listy obecności studentów na zajęciach przeprowadzanych za pośrednictwem platformy Microsoft Teams oraz udostępniać ten katalog dziekanowi oraz odpowiednim koordynatorom kierunków. Materiały z realizacji zajęć każdy z prowadzących w zależności od typu prowadzonych zajęć gromadził we własnym zakresie na platformie MS Teams. |
| 6 | Czy monitorowano **aktywność nauczycieli** akademickich podczas zajęć zdalnych?  Aktywność nauczycieli akademickich monitorowano podczas wyrywkowych wizytacji zajęć dokonywanych przez dziekana i koordynatorów kierunków. |
| 1. **Umiędzynarodowienie** | |
| 1 | Czy podejmowano działania w celu wzrostu międzynarodowej mobilności studentów?  Studenci Wydziału Ekonomicznego brali udział w wymianie międzynarodowej w ramach programu Erasmus. Studenci zaangażowali się również w inicjatywy i działania realizowane w ramach programu Forthem, którego celem jest wzrost międzynarodowej mobilności studentów. |
| 2 | Czy nauczyciele akademiccy mieli możliwość uczestniczenia w programach wymiany międzynarodowej?  Możliwości uczestniczenia w programach wymiany międzynarodowej były ograniczone z uwagi na sytuację pandemiczną. Pracownicy jednak uczestniczyli w wyjazdach w ramach programu Erasmus (dr Płatkowska-Prokopczyk) oraz realizowali zadania wynikające z udziału w programie Forthem (m. in. prof. Maciejasz, prof. Malchar-Michalska). |
| 3 | Czy umiędzynarodowienie kształcenia podlegało systematycznym ocenom, z udziałem studentów, a wyniki tych ocen wykorzystane w działaniach doskonalących?  Tak, wyjazdy oraz przyjęcia studentów w ramach programów międzynarodowych podlegają systematycznym ocenom przez Komisję Jakościową. Ich wyniki brane są pod uwagę w ramach działań doskonalących. |
| 4 | Czy odbywała się współpraca w zakresie działalności dydaktycznej z zagranicznymi instytucjami akademickimi?  Czas pandemii nie sprzyjał bezpośrednim kontaktom dydaktycznym z ośrodkami zagranicznymi, niemniej podjęto szereg działań, które w przyszłości mają zaowocować intensyfikacją współpracy międzynarodowej, przejawiającej się zarówno w realizacji obcojęzycznych ścieżek kształcenia, realizacji wykładów gościnnych na WE UO przez pracowników ośrodków zagranicznych, m.in. FH Zittau/Gorlitz, UNECON St. Petersburg oraz pracowników Wydziału Ekonomicznego w ośrodkach zagranicznych. Ponadto w ramach programu NAWA 9 studentów uczestniczących w projekcie odbyło we wrześniu 2021r. wizytę studyjną w Kosovie.  Studenci wzięli również udział w Rosyjsko-Niemieckim Forum Młodych na temat: „Gospodarka i społeczeństwo. Odbudowa po pandemii Covid-19”, które odbyło się online dnia 20.05.2021 i organizowane było przez Państwowy Uniwersytet Ekonomiczny w St. Petersburgu. W ramach współpracy w dniu 27.01.2021 odbyło się również spotkanie online, dotyczące szans i zagrożeń dla studentów i doktorantów, wynikających z pandemii. W spotkaniu uczestniczyli nie tylko studenci z WE UO i Uniwersytetu Ekonomicznego w St. Petersburgu, ale również z wielu uniwersytetów niemieckich. Spotkanie było pierwszym z zaplanowanego cyklu spotkań, których celem była intensyfikacja współpracy między studentami różnych uniwersytetów. Poza tym rozpoczęto współpracę z Fachhochschule Zittau/Gorlitz, w zakresie wspólnych badań naukowych, wymiany studenckiej oraz wykładów gościnnych. W ramach współpracy odbyły się seminaria i dyskusje z przedstawicielami władz partnera niemieckiego, m.in. z prof. Falkiem Maiwald oraz prof. Clemensem Renker.  Wydział Ekonomiczny był partnerem w realizacji projektu z programu Interreg, w ramach którego odbył się cykl zajęć dydaktycznych dla studentów WE UO oraz studentów Uniwersytetu Technicznego w Ostrawie. Zajęcia prowadzone były przez pracowników obu uczelni i dotyczyły funkcjonowania sektora publicznego po obu stronach granicy. |
| 5 | Czy wyniki tej współpracy wykorzystywano w realizacji i doskonaleniu programu studiów na kierunkach prowadzonych w Wydziale?  Wszelkie doświadczenia uzyskiwane w trakcie współpracy z ośrodkami zagranicznymi są dyskutowane zarówno w ramach katedr jak i w komisji doskonalenia jakości kształcenia pod kątem możliwości i realności wdrożenia rozwiązań i dobrych praktyk z uczelni partnerskich. |
| 6 | Czy w wydziale rozwijano ofertę kształcenia w językach obcych?  Kontynuowane są studia w języku angielskim na kierunku Ekonomia. Cieszą się coraz większą popularnością. |
| 1. **Współpraca z otoczeniem** | |
| 1 | W jaki sposób informacje uzyskiwane z rynku pracy wykorzystywane są  w modyfikacji programów studiów?  Informacje pozyskiwane z rynku pracy wykorzystywane są przede wszystkim do aktualizowania programu i oferty studiów zgodnie ze zmieniającymi się potrzebami rynku pracy. W programach studiów oferowane są przedmioty, których realizacja jest odpowiedzią na zmieniające się zapotrzebowanie na rynku pracy. Dzięki pozyskiwaniu informacji z otoczenia społeczno-gospodarczego podjęto działania mające na celu uruchomienie nowych kierunków studiów o profilu praktycznym: Logistyka II st., Geografia i geoinformacja I st. oraz Turystyka i wypoczynek I st. |
| 2 | Czy i w jaki sposób pozyskiwano opinie pracodawców zatrudniających absolwentów Wydziału?  Dostęp do informacji dotyczących miejsca zatrudnienia absolwentów WE UO jest utrudniony. Ponadto w przypadku dotarcia do pracodawców, którzy zatrudniają absolwentów WE, pracodawcy nie są skłonni do udzielania informacji dotyczącej swoich pracowników. |
| 3 | Czy podejmowane były działania informujące otoczenie zewnętrzne o ofercie kształcenia np. ulotki, plakaty i inne formy?  Na Wydziale w ramach kampanii promocyjnych prowadzone są działania mające na celu systematyczne informowanie interesariuszy o ofercie kształcenia. Organizowane są spotkania w ramach Kół Naukowych , Festiwalu Nauki, prowadzona jest strona internetowa Wydziału. Ponadto prowadzony jest profil na Facebooku, gdzie na bieżąco realizowane są działania promocyjne.  Ponadto materiały promocyjne wysyłane były w formie elektronicznej lub tradycyjnej do szkół średnich w województwie opolskim i województwach ościennych. |
| 4 | Czy i w jaki sposób rozwijana jest współpraca z pracodawcami w zakresie praktyk studenckich?  Współpraca z pracodawcami w zakresie praktyk odbywa się na podstawie umów o współpracy. Zakres praktyk jest aktualizowany w oparciu o postulaty zgłaszane przez pracodawców. Ponadto w celu zwiększania oferty praktyk dla studentów pozyskuje się nowe przedsiębiorstwa, które deklarują możliwość odbywania praktyk studenckich w różnych branżach. |
| 5. | Czy rozwijana jest współpraca ze szkołami średnimi?  W roku akademickim 2020/2021 podpisano dwie nowe umowy o współpracy ze szkołami średnimi: z Liceum Ogólnokształcącym nr III w Opolu (klasa patronacka o profilu ekonomiczno-geograficznym) oraz z Zespołem Szkół Ekonomicznych w Wodzisławiu Śląskim (cykliczne zajęcia dla uczniów prowadzone przez pracowników WE).  Organizowane były spotkania dla uczniów szkół średnich. Spotkania w czasie pandemii odbywały się zdalnie. Odbyły się spotkania zdalne dla Zespołu Szkół Ekonomicznych w Wodzisławiu Śląskim, dla uczniów szkoły średniej TEB Edukacja Gliwice.    Ponadto wysyłano propozycje poprowadzenia otwartych bezpłatnych zajęć/warsztatów dla młodzieży szkół średnich, np. w ramach programu UO „Zaproś Wykładowcę” oraz w ramach GISDay organizowanego przez firmę ESRI Polska.  W ramach prowadzonego facebooka organizowane są mini konkursy. |
| 6. | Czy Wydział/jednostka współorganizuje olimpiady, konkursy, spotkania, wykłady dla uczniów szkół średnich?  Wydział Ekonomiczny Uniwersytetu Opolskiego we współpracy z Oddziałem Polskiego Towarzystwa Ekonomicznego w Opolu jest organizatorem zawodów szkolnych i okręgowych Olimpiady Wiedzy Ekonomicznej. Pracownicy Instytutu Ekonomii i Finansów pełnią ważne funkcje przy organizacji Olimpiady. Dr Maria Bucka jest członkiem jury oceniającym prace uczestników zawodów szkolnych i okręgowych. Jednocześnie pełni funkcję sekretarza Komitetu Okręgowego OWE w Opolu, organizując i koordynując sprawny przebieg zawodów szkolnych i okręgowych. Pani Profesor Agata Zagórowska jest przewodniczącą Komitetu Okręgowego OWE w Opolu.  W związku z uruchomieniem kierunku Finanse i rachunkowość podjęto działania zmierzające do przyłączenia się do organizacji ogólnopolskiej olimpiady „Finansomania”.  Organizowano wykłady i spotkania dla uczniów szkół średnich w formie zdalnej:  dla ZSE w Wodzisławiu Śląskim, dla Zespołu Szkół w Byczynie. Ponadto zorganizowano konkurs „Logistyka miejsca oczami młodzieży i studentów”.  W ramach współpracy z III LO w Opolu pracownik WE prowadził cykliczne zajęcia dla uczniów z zakresu ekonomii. |
| 1. **Propozycje działań na rzecz poprawy jakości kształcenia:** 2. Stały nacisk na zwiększenie zakresu współpracy z otoczeniem biznesowym. | |
| 1. **Proszę podać przykłady dobrych praktyk[[1]](#footnote-1):** 2. Przykładem dobrych praktyk są od kilku lat systematycznie wizyty studyjne organizowane przez Katedrę Logistyki i Marketingu przede wszystkim dla studentów kierunku Logistyka i Zarządzanie. Wizyty studyjne mają na celu przybliżenia studentom praktyki gospodarczej, rzeczywistości związanej z funkcjonowaniem firm i przebiegiem procesów logistycznych. W wybranych przedsiębiorstwach organizowane są spotkania dla studentów związane z konkretnym tematem bądź procesem w logistyce. Efektem tych wizyt są praktyki zawodowe, artykuły naukowe, przygotowywanie prac etapowych lub dyplomowych na podstawie odwiedzanego przedsiębiorstwa. | |

dr Bartosz Chorkowy

Dziekan Wydziału Ekonomicznego

1. Dobrymi praktykami określamy działanie przynoszące konkretne i pozytywne rezultaty oraz zawierające w sobie pewien potencjał innowacji. Jest ono trwałe i powtarzalne oraz możliwe do zastosowania w podobnych warunkach w innym miejscu lub przez inne podmioty (Bednarek M., *Doskonalenie systemów zarządzania: nowa droga do przedsiębiorstwa lean*, Difin, Warszawa2007, s. 161). [↑](#footnote-ref-1)