

Bolesław Goranczewski boleslaw.goranczewski@uni.opole.pl; konsultacje elektroniczne poprzez email, wtorek, godz.16.15-18.45; środa godz. 16.15-18.45

Nazwa przedmiotu	Rok/ kierunek/forma	Sposób weryfikacji realizacji efektów kształcenia	Metody i formy realizacji zajęć w czasie KWARANTANNY (e-mail, skype, Moodle, telefon, inne jakie?) wraz z terminem realizacji		
			Wykłady	Ćwiczenia	Uwagi
ZARZĄDZANIE JAKOŚCIĄ	I ZARZĄDZANIE, I stopień stacjonarne	Wykład – zaliczenie na ocenę Ćwiczenia – portfolio obejmujące przygotowaną prezentację + przykład zastosowania wyznaczonej metody	I tydzień • Organizacja i ustalenie wymagań	I tydzień • Organizacja i ustalenie wymagań	<u>Do dyspozycji studentów następujące materiały dydaktyczne dostępne on line:</u> 1. e-serwis (materiał e learningowy) pt. <i>Zarządzanie jakością</i> – autor: B. Goranczewski 2. manuale (podręczniki w wersji elektronicznej) 2.1. <i>Certyfikacja systemów jakości i personelu oraz akredytacja jednostek certyfikujących</i> – autor: B. Goranczewski 2.2. <i>Audyty jakości</i> – autor: B. Goranczewski 3. Książka w wersji pdf – <i>Projakościowe usprawnianie organizacji oparte na procesach. Konceptcje, metody, narzędzia</i> – autor M. Bugdol; B. Goranczewski 4. Link do ogólnie dostępnej książki w wersji pdf - <i>Zasady, metody i techniki w zarządzaniu jakością</i> – autor: A. Mazur; H. Gołaś 5. Książka w wersji pdf – <i>Klient wewnętrzny a organizacyjne zachowania obywatelskie</i> – autor B. Goranczewski 6. Książka w wersji pdf – <i>Jakość usług</i>
			II tydzień • Podstawy jakości. Rozumienie jakości • Prakseologiczne aspekty jakości • Rozwój nauk o jakości	II tydzień • Metoda 5 Why	
			III tydzień • Jakość w ujęciu nauk humanistycznych (filozofia), ekonomicznych, technicznych, oraz nauk o zarządzaniu i jakości • Klasycy jakości w tym zasady Deminga • Czynniki organizacyjne i psychospołeczne mające wpływ na jakość	III tydzień • Metoda 5S	
			IV tydzień • Podstawy normalizacji; organy i jednostki normalizacyjne • Prawa konsumenta. • Dyrektywy techniczne nowego podejścia	IV tydzień • Kwestionariusz Kano	

Nazwa przedmiotu	Rok/ kierunek/forma	Sposób weryfikacji realizacji efektów kształcenia	Metody i formy realizacji zajęć w czasie KWARANTANNY (e-mail, skype, Moodle, telefon, inne jakie?) wraz z terminem realizacji		
			Wykłady	Ćwiczenia	Uwagi
			V tydzień <ul style="list-style-type: none"> Międzynarodowa Organizacja Normalizacyjna ISO Notyfikacja Znakowanie wyrobów znakiem CE Certyfikacja wyrobów Certyfikacja systemów Certyfikacja personelu 	V tydzień <ul style="list-style-type: none"> Metoda Servqual 	turystycznych i rekreacyjnych. Ujęcie holistyczne – autor: B. Goranczewski, A. Szeliga-Kowalczyk <u>Organizacja ćwiczeń</u> 1. Studenci, ze względu na znikomą liczbę pojedynczo będą przygotowywać prezentację w ppt w zakresie zleconej metody 2. Dodatkowo do każdej metody przygotowują <i>case study</i> na dowolnie wybranym przez siebie przypadku. 3. Po mailowej akceptacji przez prowadzącego prześlą materiały do pozostałych członków grupy ćwiczeniowej w celu zapoznania się z nimi. Powyższe, dostępne w formie pdf materiały oraz zasady ćwiczeń umożliwiają stworzenie portfolio studentów obejmujące: <ul style="list-style-type: none"> test z wykładów weryfikujący wiedzę przygotowane prezentacji oraz case study z wybranej metody + zapoznanie się z
			VI tydzień <ul style="list-style-type: none"> Akredytacja – zadania i organy akredytujące Akredytacja a certyfikacja Procesy i systemy w zarządzaniu jakością Rodzina norm ISO serii 9000 	VI tydzień <ul style="list-style-type: none"> Podejście Poka Yoke 	
			VII tydzień <ul style="list-style-type: none"> Historia norm jakościowych w tym kluczowe aktualizacje Wymagania normy ISO 9001:2015 	VII tydzień <ul style="list-style-type: none"> Metoda Six Sigma 	
			VIII tydzień <ul style="list-style-type: none"> Wymagania normy ISO 9001:2015 	VIII tydzień <ul style="list-style-type: none"> Diagram Ishikawy 	
			IX tydzień <ul style="list-style-type: none"> Wymagania normy ISO 9001:2015 	IX tydzień <ul style="list-style-type: none"> Reengineering procesów 	

Nazwa przedmiotu	Rok/ kierunek/forma	Sposób weryfikacji realizacji efektów kształcenia	Metody i formy realizacji zajęć w czasie KWARANTANNY (e-mail, skype, Moodle, telefon, inne jakie?) wraz z terminem realizacji		
			Wykłady	Ćwiczenia	Uwagi
			X tydzień <ul style="list-style-type: none"> Dokumentacja systemu zarządzania jakością (procedury, instrukcje, zapisy itp.) Raport techniczny ISO/TR 10013 	X tydzień <ul style="list-style-type: none"> Dom jakości QFD 	materiałami przygotowywanymi przez kolegów weryfikujące umiejętności <u>Kontakt z prowadzącym</u> W trakcie zajęć wyznaczonych normalnym trybem (każdy wtorek i środa) w godzinach 16-19 studenci mają możliwość telefonicznego kontaktu z prowadzącym na prywatny numer telefonu (podany studentom drogą mailową) Cały czas jest dostępny adres mailowy prowadzącego i możliwość komunikowania się z nim w ten sposób.
		XI tydzień <ul style="list-style-type: none"> Audity jakości Wytyczne standardu ISO 19011 	XI tydzień <ul style="list-style-type: none"> Metoda FMEA 		
		XII tydzień <ul style="list-style-type: none"> Wytyczne standardu ISO 9004 – zarządzanie ukierunkowane na trwałą sukces organizacji Doskonalenie jakości TQM, Kaizen inne korporacyjne Kryteria oceny w modelach doskonałości PNJ, EFQM, Deming Prize, Malcolm Baldrige Award i inne 	XII tydzień <ul style="list-style-type: none"> Filozofia Kaizen 		
		XIII tydzień <ul style="list-style-type: none"> Koszty jakości: podejście kontrolingowe; idea kompleksowych kosztów jakości Straty braku jakości (jawne i ukryte) 	XIII tydzień <ul style="list-style-type: none"> Metoda SPC 		

Nazwa przedmiotu	Rok/ kierunek/forma	Sposób weryfikacji realizacji efektów kształcenia	Metody i formy realizacji zajęć w czasie KWARANTANNY (e-mail, skype, Moodle, telefon, inne jakie?) wraz z terminem realizacji		
			Wykłady	Ćwiczenia	Uwagi
			<p>XIV tydzień</p> <ul style="list-style-type: none"> Zintegrowane systemy zarządzania (ISO 9001; ISO 14001; ISO 45001) Zasady integracji systemów. Inne wybrane systemy znormalizowane: ciągłość działania, bezpieczeństwo informacji, zarządzanie energią, zarządzanie aktywami, społeczna odpowiedzialność 	<p>XIV tydzień</p> <ul style="list-style-type: none"> Hoshin Kanri 	
<p>XV tydzień</p> <ul style="list-style-type: none"> Przegląd branżowych systemów jakości (QS/TS – automotive; HACCP, bezpieczeństwo żywności i inne) 	<p>XV tydzień</p> <ul style="list-style-type: none"> Zaliczenie 				