

Bolesław Goranczewski [boleslaw.goranczewski@uni.opole.pl](mailto:boleslaw.goranczewski@uni.opole.pl); konsultacje elektroniczne poprzez email, wtorek, godz.16.15-18.45

Nazwa przedmiotu	Rok/ kierunek/forma	Sposób weryfikacji realizacji efektów kształcenia	Metody i formy realizacji zajęć w czasie KWARANTANNY (e-mail, skype, Moodle, telefon, inne jakie?) wraz z terminem realizacji		
			Wykłady	Ćwiczenia	Uwagi
NORMALIZACJA I ZARZĄDZANIE JAKOŚCIĄ W LOGISTYCE	I LOGISTYKA, I stopień stacjonarne	Wykład – zaliczenie na ocenę Ćwiczenia – portfolio obejmujące przygotowaną prezentację + przykład zastosowania wyznaczonej metody	<b>I tydzień</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Organizacja i ustalenie wymagań</li> </ul>	<b>I tydzień; I i II grupa</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Organizacja i ustalenie wymagań</li> </ul>	<u>Do dyspozycji studentów następujące materiały dydaktyczne dostępne on line:</u> <ol style="list-style-type: none"> <li>e-serwis (materiał e learningowy) pt. <i>Zarządzanie jakością</i> – autor: <b>B. Goranczewski</b></li> <li>manuale (podręczniki w wersji elektronicznej)               <ol style="list-style-type: none"> <li><i>Certyfikacja systemów jakości i personelu oraz akredytacja jednostek certyfikujących</i> – autor: <b>B. Goranczewski</b></li> <li><i>Audity jakości</i> – autor: <b>B. Goranczewski</b></li> </ol> </li> <li>Książka w wersji pdf – <i>Projakościowe usprawnianie organizacji oparte na procesach. Konceptje, metody, narzędzia</i> – autor <b>M. Bugdol; B. Goranczewski</b></li> <li>Link do ogólnie dostępnej książki w wersji pdf - <i>Zasady, metody i techniki w zarządzaniu jakością</i> – autor: <b>A. Mazur; H. Gołaś</b></li> <li>fragmenty prezentacji ppt. w zakresie wymagania normy ISO 9001:2015 – autor <b>B. Goranczewski</b></li> </ol>
			<b>II tydzień</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Podstawy jakości.</li> <li>Rozumienie jakości</li> <li>Prakseologiczne aspekty jakości</li> </ul>	<b>II tydzień; I i II grupa</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Metoda 5 Why</li> </ul>	
			<b>III tydzień</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Jakość w ujęciu nauk ekonomicznych, technicznych, oraz nauk o zarządzaniu i jakości</li> <li>Klasycy jakości w tym zasady Deminga</li> </ul>	<b>III tydzień; I i II grupa</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Metoda 5S</li> </ul>	
			<b>IV tydzień</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Podstawy normalizacji; organy i jednostki normalizacyjne</li> <li>Prawa konsumenta.</li> <li>Dyrektywy techniczne nowego podejścia</li> </ul>	<b>IV tydzień; I i II grupa</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Kwestionariusz Kano</li> </ul>	
			<b>V tydzień</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Notyfikacja</li> <li>Znakowanie wyrobów znakiem CE</li> <li>Certyfikacja wyrobów</li> <li>Certyfikacja systemów</li> </ul>	<b>V tydzień; I i II grupa</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Metoda Servqual</li> </ul>	

Nazwa przedmiotu	Rok/ kierunek/forma	Sposób weryfikacji realizacji efektów kształcenia	Metody i formy realizacji zajęć w czasie KWARANTANNY (e-mail, skype, Moodle, telefon, inne jakie?) wraz z terminem realizacji		
			Wykłady	Ćwiczenia	Uwagi
			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Certyfikacja personelu</li> </ul>		<p><u>Organizacja ćwiczeń</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Studenci podzieleni na podgrupy (2-3) osobowe realizują zadania polegające na przygotowaniu prezentacji ppt w zakresie zleconych metod.</li> <li>2. Dodatkowo do każdej metody przygotowują <i>case study</i> na dowolnie wybranym przez siebie przypadku.</li> <li>3. Po mailowej akceptacji przez prowadzącego przesyłają materiały do pozostałych członków grupy ćwiczeniowej w celu zapoznania się z nimi.</li> </ol> <p>Powyższe, dostępne w formie pdf materiały oraz zasady ćwiczeń umożliwiają stworzenie portfolio studentów obejmujące:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• test z wykładów weryfikujący wiedzę</li> <li>• przygotowane prezentacji oraz <i>case study</i> z wybranej metody + zapoznanie się z materiałami przygotowywanymi przez kolegów weryfikujące umiejętności</li> </ul>
		<b>VI tydzień</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Procesy i systemy w zarządzaniu jakością</li> <li>• Rodzina norm ISO serii 9000</li> </ul>	<b>VI tydzień; I i II grupa</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Podejście Poka Yoke</li> </ul>		
		<b>VII tydzień</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wymagania normy ISO 9001:2015</li> </ul>	<b>VII tydzień; I i II grupa</b> Metoda Six Sigma		
		<b>VIII tydzień</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wymagania normy ISO 9001:2015</li> </ul>	<b>VIII tydzień; I i II grupa</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Diagram Ishikawy</li> </ul>		
		<b>IX tydzień</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wymagania normy ISO 9001:2015</li> </ul>	<b>IX tydzień; I i II grupa</b> Reengineering procesów		
		<b>X tydzień</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dokumentacja systemu zarządzania jakością (procedury, instrukcje, zapisy itp.)</li> </ul>	<b>X tydzień; I i II grupa</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dom jakości QFD</li> </ul>		
		<b>XI tydzień</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Audyty jakości</li> </ul>	<b>XI tydzień; I i II grupa</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Metoda FMEA</li> </ul>		

Nazwa przedmiotu	Rok/ kierunek/forma	Sposób weryfikacji realizacji efektów kształcenia	Metody i formy realizacji zajęć w czasie KWARANTANNY (e-mail, skype, Moodle, telefon, inne jakie?) wraz z terminem realizacji		
			Wykłady	Ćwiczenia	Uwagi
			<b>XII tydzień</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Doskonalenie jakości TQM, Kaizen.</li> <li>Modele doskonałości PNJ, EFQM, Deming Prize i inne</li> </ul>	<b>XII tydzień; I i II grupa</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Filozofia Kaizen</li> </ul>	<u>Kontakt z prowadzącym</u> W trakcie zajęć wyznaczonych normalnym trybem ( <b>każdy wtorek i środa</b> ) w godzinach <b>16-19</b> studenci mają możliwość telefonicznego kontaktu z prowadzącym na prywatny numer telefonu (podany studentom drogą mailową) Cały czas jest dostępny adres mailowy prowadzącego i możliwość komunikowania się z nim w ten sposób.
		<b>XIII tydzień</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Koszty jakości: podejście kontrolingowe; idea kompleksowych kosztów jakości</li> </ul>	<b>XIII tydzień; I i II grupa</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Metoda SPC</li> </ul>		
		<b>XIV tydzień</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Zintegrowane systemy zarządzania (ISO 9001; ISO 14001; ISO 45001) Zasady integracji systemów.</li> </ul>	<b>XIV tydzień; I i II grupa</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Hoshin Kanri</li> </ul>		
		<b>XV tydzień</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Przegląd branżowych systemów jakości (QS/TS – automotive; HACCP i inne)</li> </ul>	<b>XV tydzień; I i II grupa</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Zaliczenie</li> </ul>		